

# Política del SIG

Sistemas Audiovisuales Itelsis, S.L., ha adquirido el compromiso de mantener un Sistema Integrado de Gestión (SIG), en base al cumplimiento de las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO/IEC 27001 y el RD 311/2022.

La esencia de nuestro compromiso se resume en los siguientes puntos como objetivos principales:

- Establecimiento y revisión de objetivos periódicos, para facilitar de este modo la mejora continua del diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio postventa. Beneficios que redundarán en una mayor satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir con las especificaciones marcadas por nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y otros requisitos internos, normas de calidad, medio ambiente y seguridad de la información. Compaginando de este modo de la mejor forma posible el avance técnico y tecnológico, con el respeto por nuestro planeta, previniendo la contaminación, en la búsqueda progresiva de la sostenibilidad, minimizando los riesgos medioambientales.
- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información manejada en nuestra organización, tanto interna como aquella proveniente de nuestros clientes o proveedores y los riesgos derivados del tratamiento de los datos personales.
- Establecer los roles y funciones, deberes y responsabilidades de nuestro personal para garantizar el buen funcionamiento de nuestro SIG.
- Mantener actualizada y revisada toda la documentación del SIG, certificando la edición en vigor de cada documento y difundiendo internamente su contenido por medios escritos, electrónicos y formativos.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en este documento, y de la documentación del SIG, planificando auditorías periódicamente, como demostración objetiva del compromiso de la Dirección General con el Sistema de Gestión, aportando los recursos necesarios para su consecución, y extendiendo por ello la implicación de todo el personal de la organización.



CEO de Sistemas Audiovisuales Itelsis, S.L.